

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Définitions

Compte : désigne un accès unique donné à la plateforme de partage de ressources Factoryz, via le site factoryz.fr. Chaque compte dispose d'un identifiant unique et d'un mot de passe.

Plan de service : désigne le(s) plan(s) de service intégré(s) et les fonctionnalités et services qui y sont associés (tels que détaillés sur le Site applicable au Service), le cas échéant, au(x)quel(s) vous vous abonnez.

Site : désigne le site internet hébergeant la plateforme Factoryz, accessible à l'adresse app.factoryz.fr.

Durée d'abonnement : désigne la période pendant laquelle Vous avez accepté de vous abonner au Service.

Utilisateur: désigne une personne physique autorisée à utiliser le Service par le biais de Votre Compte, telle qu'identifiée par le biais d'un identifiant de connexion unique.

Nous / L'Agence : désigne l'agence affiliée au réseau Factoryz, en charge de la vente de l'abonnement.

Article 1 : Objet

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de L'Agence et de ses clients dans le cadre de la vente du service de partage de ressources humaines et matérielles entre entreprises Factoryz.

Toute prestation accomplie par L'Agence implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes Conditions Générales de Vente ainsi qu'aux Conditions Générales d'Utilisation du site factoryz.fr (http://app.factoryz.fr/terms_conditions).

Ces CGV sont génériques et applicables pour l'ensemble des Agences Affiliées Factoryz.

Article 2 : Présentation du Service

Le service Factoryz propose l'accès à une plateforme de partage de ressources entre entreprises ainsi que l'accès à un accompagnement local au niveau des agences Factoryz.

Article 3 : Prix

Les prix indiqués sont en Euros, et s'entendent hors taxes. Ils ne tiennent pas compte de la TVA.

Le tarif, ainsi que la durée d'abonnement au service Factoryz, sont définis par l'agence Factoryz en charge du client.

A titre indicatif, la durée de l'abonnement conseillée par le réseau Factoryz est de 6 mois, et les tarifs conseillés sont les suivants :

Entreprise de moins de 10 salariés : 60€HT par mois

Entreprise de 11 à 50 salariés : 100€HT par mois

Entreprise de plus de 51 salariés : 200€HT par mois

Le nombre de salariés à prendre en compte est celui de l'établissement concerné par l'abonnement. Pour les entreprises multi-sites, un tarif spécifique sera appliqué.

Article 4 : commande

L'inscription sur le site factoryz.fr à l'une des formules proposée, après avoir préalablement rempli le formulaire demandé, sera synonyme de commande auprès de l'agence Factoryz de la région la plus proche de l'entreprise ayant procédé à cette inscription.

Un accusé de réception de commande sera systématiquement envoyé par mail par l'agence Factoryz auprès du demandeur ayant réalisé l'inscription. Vous y trouverez notamment les présentes CGV.

Article 5 : Facturation et paiement

Tous les frais associés à votre accès et à votre utilisation du service (les « Frais d'Abonnement ») sont intégralement dus au début de votre durée d'abonnement.

En cas de défaut de paiement de vos frais d'abonnement ou de vos frais relatifs aux autres services indiqués sur tout formulaire faisant référence aux présentes conditions dans les cinq (5) jours ouvrables suivant notre notification d'exigibilité ou de retard de paiement ou si vous ne mettez pas à jour les informations de paiement à notre demande, outre les autres recours dont nous disposons, nous serons en droit de suspendre ou mettre fin à l'accès et à l'utilisation du service par vos utilisateurs.

Si vous choisissez de mettre à niveau votre plan de service au cours de votre durée d'abonnement (une « mise à niveau d'abonnement »), tous les frais d'abonnement supplémentaires associés à une telle mise à niveau d'abonnement seront proratisés sur la période restante de votre durée d'abonnement en cours, facturés sur votre compte ; ils seront exigibles lors de la mise en œuvre de cette mise à niveau d'abonnement. Au cours de toute la durée d'abonnement future, vos frais d'abonnement prendront en compte ces mises à niveau d'abonnement.

Aucun remboursement ou avoir au titre des frais d'abonnement ou autres charges ou paiements ne vous sera accordé si vous décidez de diminuer votre plan de service.

Nos frais n'incluent aucun impôt, prélèvement, droit ou autre imposition gouvernementale, notamment les taxes sur la valeur ajoutée, sur les ventes, sur l'utilisation, ou les retenues à la source imposables par tout territoire local, état.

Le paiement s'effectue par virement bancaire ou par chèque à l'agence Factoryz de référence.

Article 6 : rétractation

L'abonnement au service Factoryz permet un accès immédiat à la plateforme de partage de ressources Factoryz. En conséquence, le client ne dispose d'aucun délai de rétractation, et renonce expressément à ce droit lors de sa commande.

Article 7 : Résiliation

7.1 Chaque partie peut décider de résilier votre compte et l'abonnement au service à la fin de votre durée d'abonnement en cours en adressant une notification, conformément aux présentes conditions, au plus tard trente (30) jours avant la fin de chaque durée d'abonnement. À moins que votre compte et l'abonnement au service ne soient résiliés, votre abonnement au

service sera renouvelé pour une Durée d'Abonnement équivalente à la Durée d'abonnement prenant fin. Sauf stipulation contraire de tout formulaire, les frais d'abonnement applicables à votre abonnement au service pour toute la durée d'abonnement future, seront nos frais d'abonnement standards du plan de service que vous avez souscrit au moment où débute la durée d'Abonnement à venir.

7.2 Aucun remboursement ou avoir pour les frais d'abonnement ou autres frais ou paiements ne vous sera accordé si vous décidez de résilier votre abonnement au service ou d'annuler votre compte avant la fin de votre durée d'abonnement en cours. Suite à la résiliation ou à l'annulation de votre abonnement au service et/ou au compte, nous nous réservons le droit de supprimer toutes les données de service dans le cours normal des opérations. Les données de services ne peuvent pas être récupérées après que votre Compte ait été annulé.

7.3 Si vous résiliez votre abonnement au service ou annulez votre compte avant la fin de votre durée d'abonnement en cours ou si nous procédons à cette résiliation ou annulation en vertu de l'article 7.4, vous devrez payer immédiatement les frais d'abonnement impayés relatifs à la durée restante de cette durée d'abonnement, en sus des autres montants que vous pouvez devoir à votre agence Factoryz. Ce montant ne sera pas dû par vous au cas où vous résilieriez votre abonnement au service ou annuleriez votre compte en conséquence d'une violation substantielle des présentes conditions par Factoryz, sous réserve que vous adressiez à votre agence Factoryz par avance une notification de cette violation, et que vous laissiez à l'agence Factoryz trente (30) jours au moins pour remédier raisonnablement à cette violation.

7.4 Nous nous réservons le droit de modifier, suspendre ou résilier le service (ou toute partie de ce dernier), votre compte ou les droits de vos utilisateurs d'accéder et d'utiliser le service, et de retirer, désactiver, ou supprimer toute donnée de service si nous estimons que vous ou vos utilisateurs ont violé les présentes conditions. À moins que la loi ne nous l'interdise, nous déploierons des efforts commercialement raisonnables pour vous contacter directement par courriel afin de Vous notifier que nous prenons l'une des mesures indiquées ci-dessus. Nous ne serons pas responsables envers vous ou vos utilisateurs ou tout autre tiers au titre d'une telle modification, suspension ou interruption de vos droits d'accéder au service et de l'utiliser. Toute suspicion d'activité frauduleuse, abusive ou illégale que vous ou vos utilisateurs exerceriez peut être mentionnée aux forces de l'ordre à notre discrétion absolue.

Article 8 – Responsabilité

Les produits et services proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de l'agence Factoryz ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation.

Par ailleurs, l'agence Factoryz ne saurait être tenue responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de l'agence Factoryz ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Article 9 - Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Article 10 - Données personnelles

L'agence Factoryz se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

Article 11 - Archivage Preuve

L'agence Factoryz archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de l'agence Factoryz seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.